

FICHE DE POSTE : EMPLOYÉ POLYVALENT SERVICE

Intitulé du poste : Employé Polyvalent Service

Lieu de travail : Mamão, Restaurant - Bar à Cocktails - Concerts et Spectacles

Type de contrat : CDI / CDD selon la saisonnalité

Rattachement hiérarchique : Responsable de Salle / Responsable Bar

Description de l'établissement :

Mamão est un lieu incontournable pour les épicuriens, mêlant une offre de restauration raffinée, un bar à cocktails créatif, et une programmation variée de concerts et spectacles. Le service en salle et au bar fait partie intégrante de l'expérience unique offerte aux clients.

Mission principale :

L'**Employé Polyvalent Service** intervient principalement en salle, au bar et à l'accueil. Il/elle peut être amené·e à intervenir en cuisine en fonction des besoins du service. Son rôle est de garantir la fluidité du service et la satisfaction des clients tout en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.

Responsabilités clés :

1. Service en salle :

- Accueillir les clients et les orienter dans les lieux et la prise de commande.
- Expliquer le fonctionnement des tablettes de commande aux clients si nécessaire, et proposer les cartes de fidélité.
- répondre aux questions des clients.
- Servir les plats et boissons en salle en respectant les consignes du/de la Responsable de Salle.

2. Bar et accueil :

- Préparer et servir les boissons au bar en respectant les standards de qualité.
- Accueillir les clients et s'assurer qu'ils soient bien pris en charge à leur arrivée.
- Veiller à la propreté et à l'organisation du bar et des zones d'accueil.

3. ****Entretien :**

- Participer à la mise en place avant le service
- Débarrasser et nettoyer les tables après le service.
- Veiller à la propreté générale de la salle, du bar des sanitaires et des équipements.

4. **Polyvalence :**

- Intervenir ponctuellement en cuisine pour apporter un soutien à l'équipe lors des pics d'activité.
 - S'adapter aux besoins du service et apporter un soutien aux équipes sur l'ensemble des points du site.
 - Collaborer efficacement avec les équipes de cuisine et de salle pour assurer une bonne coordination du service.
-

Profil recherché :

- **Formation :** Pas de critère.
 - **Expérience :** Une première expérience en service ou bar est un plus, mais débutants motivés acceptés.
 - **Compétences :**
 - Flexibilité et polyvalence pour intervenir sur plusieurs secteurs (salle, bar, accueil, cuisine).
 - Sens du service client et de l'organisation.
 - Rigueur et respect des normes d'hygiène.
 - Bonne capacité à travailler en équipe et à s'adapter aux exigences du service.
-

Conditions de travail :

- Rémunération selon profil et expérience.
- Avantages : accès aux services supports du groupe **Kaori**.